Algemene voorwaarden

Marantz Dirac Live-actie

Toelatingsvoorwaarden en toepassingsgebied

Deze actie is uitsluitend bedoeld voor particuliere consumenten van 18 jaar en ouder die woonachtig zijn in een deelnemend land binnen de Europese Unie en die tijdens de actieperiode een in aanmerking komend Marantz-product kopen bij een deelnemende, erkende Marantz-dealer in een deelnemend land. Dit zijn: Andorra, België, Duitsland, Frankrijk, Ierland, Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk.

Aankopen bij niet-erkende verkopers, particuliere verkopers, veilingsites, verkopers op marktplaatsen die geen erkende Marantz-verkopers zijn, of andere niet-deelnemende verkopers komen niet in aanmerking. Gebruikte, refurbished, gereviseerde, demonstratie-, open-box- of anderszins tweedehandsproducten komen niet in aanmerking, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De actieperiode loopt van 16 november 2026 tot en met 31 december 2026. Aanvragen die buiten de vastgestelde aanvraagperiode van 16 november 2026 tot en met 31 januari 2027 worden ingediend, worden als ongeldig beschouwd.

Marantz behoudt zich het recht voor om alle claims te controleren en onvolledige, frauduleuze of ongeldige inzendingen af te wijzen.

Medewerkers van de Organisator, daaraan gelieerde ondernemingen, deelnemende winkels, Dirac Research AB en hun respectieve directe familieleden komen niet in aanmerking voor deelname indien dit op grond van toepasselijke wetgeving verboden is.

Vereisten voor aanvragen

Elke aanvraag moet vergezeld gaan van een geldig aankoopbewijs waarop het in aanmerking komende product, de aankoopdatum, de deelnemende winkel en de aankoopprijs vermeld staan, samen met het serienummer van het product en alle andere informatie die redelijkerwijs nodig is om te controleren of het product in aanmerking komt.

De organisator kan om aanvullende informatie vragen die redelijkerwijs nodig is om een aanvraag te verifiëren, waaronder foto’s van het product of het serienummer. Als de gevraagde verificatiegegevens niet binnen de door de organisator gestelde termijn worden verstrekt, kan dit leiden tot afwijzing van de aanvraag.

Elk in aanmerking komend product en elk uniek serienummer mag slechts voor één aanvraag worden gebruikt. Dubbele aanvragen, gewijzigde documenten, fictieve aankopen of andere frauduleuze inzendingen worden afgewezen.

De gegevens van de aanvrager moeten overeenkomen met die van de koper die op het aankoopbewijs staat vermeld, voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor verificatiedoeleinden. Deze aanbieding geldt bij aankoop van nieuwe, in aanmerking komende Marantz-producten bij deelnemende erkende verkopers.

Tot aanmerking komende producten behoren: AV10, AV20, AV30, CINEMA 30, CINEMA 40, CINEMA 50, CINEMA 50 S2, CINEMA 60 S2, CINEMA 60 DAB S2 en CINEMA 70s S2. Per in aanmerking komend gekocht product wordt één (1) Dirac Live-licentiecode verstrekt.

Voor geldige CINEMA 70s S2-aanvragen wordt één Dirac Live-licentiecode voor beperkte ruimtecorrectie verstrekt. Voor geldige aanvragen voor de modellen CINEMA 50, CINEMA 50 S2, CINEMA 60 S2 en CINEMA 60 DAB S2 wordt één Dirac Live-licentiecode voor ruimtecorrectie met volledige bandbreedte verstrekt. Voor geldige CINEMA 40-aanvragen wordt één Dirac Live-licentiecode voor een BC-bundel (ruimtecorrectie + basregeling) verstrekt. Voor geldige AV10-, AV20-, AV30- en CINEMA 30-aanvragen wordt één Dirac Live-licentiecode voor een ART-bundel (ruimtecorrectie + basregeling + ART) verstrekt.

Aanvragen moeten worden ingediend op de officiële promotiewebsite van Marantz. Voor verificatie van een aanvraag is een geldig aankoopbewijs vereist. Deze aanbieding geldt uitsluitend voor aankopen door particuliere consumenten en is niet geldig voor transacties van handelaren, wederverkopers of commerciële partijen.

Dirac-licentie

Het voordeel van deze actie bestaat uitsluitend uit de desbetreffende Dirac Live-licentie voor het in aanmerking komende Marantz-product. Er wordt geen contant geld, krediet, terugbetaling of ander alternatief verstrekt, tenzij dit op grond van toepasselijke wetgeving vereist is.

De Dirac-licentie wordt geleverd en beheerd door Dirac Research AB en valt onder de geldende licentievoorwaarden voor eindgebruikers, servicevoorwaarden en het privacybeleid van Dirac. Het is mogelijk dat de aanvrager een Dirac-account moet maken of onderhouden om de licentie te activeren en gebruiken.

De Dirac-licentie mag uitsluitend worden gebruikt in combinatie met compatibele hardware en software. Consumenten zijn zelf verantwoordelijk om te controleren of zij beschikken over de apparatuur, een internetverbinding, compatibele apparaten en andere technische vereisten die nodig zijn om de desbetreffende Dirac-functionaliteit te activeren en gebruiken.

Licentiecodes zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de rechthebbende koper en mogen niet worden doorverkocht, tegen betaling worden geruild of commercieel worden verspreid. Zodra een licentiecode is ingewisseld of geactiveerd, kan deze niet meer worden vervangen, geruild of overgedragen, tenzij dit op grond van toepasselijke wetgeving is vereist of de code niet werkt zonder dat dit aan de aanvrager te wijten is.

Dirac Research AB is geen organisator of financiële ondersteuner van deze actie. Vragen over deelnamevoorwaarden, aanvragen of de verstrekking van licentiecodes dienen te worden gericht aan de organisator.

Retourzendingen en annuleringen

Om in aanmerking te komen voor de Dirac-licentie in het kader van deze actie, moet de aanvrager het in aanmerking komende Marantz-product in zijn bezit houden. Indien het in aanmerking komende Marantz-product wordt geretourneerd, de aankoop wordt geannuleerd of ongedaan gemaakt, of de koper op een andere manier een terugbetaling ontvangt voor het in aanmerking komende product, heeft de koper geen recht meer op de promotielicentie. Voor zover dit technisch mogelijk is, kan een afgegeven of geactiveerde promotielicentie worden geannuleerd of gedeactiveerd, met inachtneming van toepasselijke consumentenrechten.

Niets in deze Algemene voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van de consument of tast deze aan, met inbegrip van dwingende rechten met betrekking tot gebrekkige producten, herroeping, annulering, conformiteit, reparatie, vervanging of terugbetaling.

Verstrekking en levering

Goedgekeurde licentiecodes worden elektronisch naar het e-mailadres verzonden dat bij de aanvraag is opgegeven. Aanvragers zijn er verantwoordelijk voor dat het opgegeven e-mailadres geldig is en dat zij hun spam- of junk-mappen controleren. De organisator is niet aansprakelijk voor vertragingen die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie die door de aanvrager is verstrekt.

Als een aanvrager binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging dat de aanvraag is goedgekeurd nog geen licentiecode heeft ontvangen, dient de aanvrager contact op te nemen met marantz@marketmix.nl. De organisator kan de verstrekking van een licentiecode opschorten zolang die een klacht onderzoekt die onvolledig, dubbel, frauduleus of anderszins in strijd met deze Algemene voorwaarden lijkt te zijn.

Diensten van derde partij

De producten, software en diensten van Dirac worden geleverd door Dirac Research AB. Voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, heeft de organisator geen zeggenschap over en is die niet verantwoordelijk voor de voortdurende werking, beschikbaarheid of prestaties van de software of diensten van Dirac nadat er een geldige promotielicentie is verstrekt.

Vragen over de voorwaarden voor het indienen van een aanvraag of over de verstrekking van een promotiecode kunnen worden gericht aan marantz@marketmix.nl. Vragen over de activering, installatie, functionaliteit of bediening van Dirac-software dienen via de daarvoor bestemde ondersteuningskanalen aan Dirac te worden gericht.

Beschikbaarheid / vervanging

Indien, om redenen waarop de organisator redelijkerwijs geen invloed heeft, de aangegeven promotielicentie niet kan worden verstrekt, kan de organisator, voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, een alternatief voordeel van gelijke of grotere waarde aanbieden. Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Misbruik en fraude

De organisator behoudt zich het recht voor om elke aanvraag af te wijzen of te annuleren wanneer die redelijkerwijs van mening is dat de aanvraag frauduleus is, is ingediend op basis van valse of gewijzigde gegevens, er sprake lijkt van manipulatie van de actie of de aanvraag anderszins niet voldoet aan deze Algemene voorwaarden. Geautomatiseerde, massale, door wederverkopers of derden namens consumenten ingediende aanvragen zijn niet toegestaan, tenzij de organisator hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Gegevensbescherming

Persoonsgegevens die in het kader van deze actie worden verstrekt, worden verwerkt met het oog op het beheer van de actie, het controleren van de deelnamevoorwaarden, het voorkomen van fraude en het verstrekken van het actievoordeel, in overeenstemming met de geldende privacyverklaring van de organisator. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de toepasselijke rechtsgrondslagen, bewaartermijnen, ontvangers en de rechten van consumenten op het gebied van gegevensbescherming is te vinden op https://www.harman.com/privacy-policy-statement.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van de actie en, indien dit nodig is voor het verstrekken of activeren van de actielicentie, met Dirac Research AB. Wanneer persoonsgegevens worden gedeeld met Dirac Research AB, of rechtstreeks aan Dirac worden verstrekt bij het maken van een Dirac-account of het activeren van de licentie, verwerkt Dirac deze gegevens als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met zijn eigen privacybeleid.

Wijziging of annulering van de actie

De organisator kan de actie opschorten, wijzigen of beëindigen wanneer omstandigheden buiten zijn redelijke controle dit redelijkerwijs noodzakelijk maken, op voorwaarde dat dit geen nadelige gevolgen heeft voor reeds ingediende geldige aanvragen of voor dwingende rechten van consumenten, behalve voor zover dit volgens toepasselijke wetgeving is toegestaan.

Aansprakelijkheid

Niets in deze Algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze die krachtens toepasselijke wetgeving niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt. Met inachtneming van het voorgaande is de organisator niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door omstandigheden waarop die redelijkerwijs geen invloed heeft, of door niet-naleving van deze Algemene voorwaarden door een deelnemer.

De organisator van deze actie is D&M Europe, Oude Stadsgracht 1, 5622 DD Eindhoven. Marantz is een merk van Harman International. Op deze Algemene voorwaarden is het recht van Delaware van toepassing, zonder dat dit ten koste gaat van de dwingende beschermingsmaatregelen waarop consumenten krachtens wetgeving van het land waar zij woonachtig zijn, aanspraak kunnen maken. Consumenten kunnen alle rechten met betrekking tot de bevoegdheid uitoefenen die wettelijk niet mogen worden uitgesloten of beperkt.

Algemeen

Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht voor zover dit volgens toepasselijke wetgeving is toegestaan.

In geval van tegenstrijdigheid tussen promotionele advertenties en deze Algemene voorwaarden, zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing voor zover dit volgens toepasselijke wetgeving is toegestaan, met dien verstande dat niets in deze Algemene voorwaarden tot gevolg heeft dat rechten worden uitgesloten die voortvloeien uit reclame-uitingen of verklaringen die wettelijk niet kunnen worden uitgesloten.